

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ ポータルサイト「SUUMO」 ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ フリーペーパー「BIZ STYLE」
 ポスティングチラシ ・ イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他（ ）

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

営業の方の家作りに対する理念と設計の方のデザイン力

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

ありません

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 フランニングの進捗に合わせて、適切にリードして頂けました。また、毎回時間をかけて、丁寧に相談にのって頂きました。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 材料ひとつひとつにわたる仕様や価格、仕上がりについての風合いやメンテナンス方法まで説明いって頂きましたので、安心してお任せできました。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

素材を決める段階で、イメージが湧きにくい時は、一緒にサンプルを見に行ったり考え下さりました。

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 気持ちよく対応にいただきました。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 工事中も現場の整理清掃が行き届いており、好印象でした。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

耐震性と断熱性に高い関心を持ち、住宅会社を探していたので、私達の思いを共有し、家づくりをしていただくことができました。
 また、断熱については、浴室下など「こんな所まで？」という戸下まで手を加えられており、感動しました。
 もちろん、前に住んでいたマンションよりも家全体が暖かいです。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 機能面だけでなく、空間の広がりや生活動線も快適さを感じます。キッチンデザイン、使いやすさは大満足です。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

たくさんあります。広めのキッチンにしましたので、作業がしやすく、キッチンに立ちたくなくなりました。また、ダイニングテーブルを置いた時に、テーブルの中央を照らすように、100W計算して下さったので、困りませんでした。(照明屋さんの話しを聞いて、中央にこぼれそうです)

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすれば良かった。

庭道具を片付けやすくなるまで、考えれば良かったと思います。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

夏は涼しく、冬は暖かに過ごせており、エアコンの使用もかなり少ないことに驚いています。24時間換気システムも花粉症の私達には、助かるシステムです。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

家や庭が広くなり、お手入れに時間がかかりますが、より後省も湧きまわし、何より素直な気持ちで下されたので、忙しくても、この空間にいて、幸せを感じます。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ざばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 大満足です!! 私達の希望を諦めることなく、また、自分達が表現できない思いまで、汲み取っていただき、住みやすい形を実現して下さいました。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

着工が進んでいる途中でも、「この部屋の天井の形状を変えたら、こんな雰囲気になりますよ」と提案していただき、それがすく素直に仕上がり、感動もついています。できることは諦めなく追求し、客側の立場になって最後まで尽力にいただいた事が深く印象に残っています。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？

思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社について勧めてくださいませんか？

客の思いに寄り添いながら、専門家の立場からアドバイスをくれること。また、かなり柔軟に対応する体制があり、理想を追求できる会社です。スタッフの入り柄も良い!! とお勧めします。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

WHALE HOUSE の皆様と住まいづくりを行なっている間、本当に楽しい時間を過ごせました。ありがとうございます!! 完成後も相談にのって下さったり、時には足を運んでいただくのと、感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。

これから住まいづくりされる方、どうぞぜひ人の思いを WHALE HOUSE さんに伝えて家づくりを楽しんで下さい。自分達の思い以上のものを返してくれますよ。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。