

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

イメージしていた家の雰囲気と合う家を多く建てられていた。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

ハイランドホームデザイン

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 一回事の打ち合わせ時間をしっかりとっていたので。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

吹きつけが隙間無くおこなわれていたのが安心した。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 自分の家だと思えないくらい、素敵な家で、これから住み続けるのが楽しみ。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

吹き抜けの窓から日中自然光がバシバシ入るので気持ちが良い。

独立ランドリールームがかなり便利

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

お風呂場が北側にあるので日中でめちゃ暗い。

ダウンライトの位置をもう少しまんべんなく配置すればよかったかも?

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

11月中旬現在、朝し階に降りてきたときあまり寒いと感じない。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

収納場所が多いので整理整頓がしやすくて、

目につく所に物が散らかりにくくなった。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 外装内装ともに好みに仕上がって、宅配業者さんからも褒められました

ぐらいの素敵な仕上がって、

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

月1でイベントがあったり、打ち合わせ以外の話もして笑ったり

スタッフの方との壁が無かったので良い意味で遠慮なく打ち合わせなどできたり

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いませんか? 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧めさせていただきますか?

オシャレで快適な家づくりもしてくれるのはもちろん、

スタッフ皆さんも話しやすい人ばかりで楽しい家づくりができる。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

洗面手回りにボロンの床を採用したのは本当に良かったので

他の方にもぜひ勧めたい。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。