

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ  
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ( )

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

こちらの希望を親身に聞いて下さり、契約をせかされなかった  
素人のとてつもない注文に丁寧に答えて下さり、納得いくような代打案を考慮して下さいました

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

タマホーム、シュワウビルド

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 なかなか決まらなくてたくさん時間も取って頂きました  
事務所の人達や、部屋の雰囲気も暖かく、毎回伺いが楽しみでした

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 納得いくまで、お話して頂いたので

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

小さなサンプルだけでなく、いままで、もしくは他の完成家の映像を  
見せてもらえば、イメージが湧くと思います。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 毎日のように、現場見学させてもらい、美観できました。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

いままでの家とは比べられない位、暖かく、寒くなく、快適で、

外の物音も聞こえにくいです

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

前の家と比べると、何をしても快適で、ありがたいと感じています

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

床暖房と、気密性のおかげで冬もエアコンはほとんど使いません  
クローゼットの奥行きを残すことで奥まで使い、おかげで部屋も広く使えます

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

コンセントの位置、駐車場の位置、ベランダの広さ、玄関の広さ  
もっとよく考えれば良かった。決める時は、それで充分と思っていたが...

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

最寒の朝でも寒さを感じないです。換気システムで、焼肉等の臭いが早くなくなります

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

部屋の観葉植物等がたくさん置ける様になり、良く育つようになり  
楽しみが増えました。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

家族内で意見が合わない時もありいろいろ、もめました。 (家作りだけでなく、他の面でも相談でき  
WHALEさんに助けてもらい住まいづくりに楽しい思い出、いっぱい頂きました 助けて頂きました)

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともにより信頼感が増したのを覚えています。

事務所に伺った時、たまたま私の誕生日で、それを覚えて下さってお花でお祝い。  
コロナ時には手にはかりにくいマスクを送って下さいました。その気遣いに大変感謝です。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いませんか？ (思う) ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社として勧めてくださいますか？

性能・機能面の良さはもちろんのこと、WHALEさんの、商売めきの人間性の良さを  
勧めたいと思います。家のある限り、おつきあいをさせて頂きたいです。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

これから住まいづくりされる方や、はじめての方はわからない事や、まよふこといっぱいあるので  
WHALEさんの親身で、いままでの経験を生かして建ててもらって良かったと思える家づくりを  
して頂きたいです。期待はずれには絶対なりません  
思い出もいっぱい作って下さいました

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願っています。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。

こうやって思い出すと、もっともっとして頂いた事が、次から次へと  
思い出湧んで来て書きつくせません  
本当にWHALEさんにお頼みして良かった。これからもよろしくお願ひします