お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. **WHALE HOUSE についてお尋ねします**

   a. **WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？**

   ホームページ ・ SNS（Facebook , Instagram , LINE@） ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ

   イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他（ ）

   b. **WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えください**

   例）自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

   設計の提案プラン、営業さんの人柄

   c. **他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えください**

   例）○○工務店、○○ホーム

   クレストホーム、UNITE、大手ハウスメーカー

2. **ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします**

   a. **打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？** とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

   【理由】

   乳児がいることを考えて、場所や時間を配慮していただいた。

   b. **価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？** とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

   【理由】

   価格の説明が少し難しかったです。

   c. **打ち合わせ中、気になった点があればお教えください**

   例）サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

   こちらの要望も多かったですが、イメージの共有がうまくいっておらず仕様が希望通りでないところがありました。

3. **施工工事中についてお尋ねします**

   a. **職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？** とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

   【理由】

   棟梁がとても良い人でした。業者さんによっては少対応が気になりました。

   b. **現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？** とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

   【理由】

   雨の養生が甘い時がありましたが、すぐに対応していただきありがとうございました。

   c. **耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください**

   例）SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

   気密測定の結果がとても良くて嬉しかったです。

WHALE HOUSE

4. **完成したお住まいについてお尋ねします**

   a. **お住まいの『住み心地』はいかがですか？** とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

   【理由】

   エアコン1台で快適に過ごすことができている。

   b. **実際に住まわれて「ここは良かった！」「大成功！」と思われた点はどこですか？**

   例）窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

   窓を少なくして不安だったけど、日中は電気をつけなくても十分過ごせる明るさ。

   c. **実際に住まわれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」思われた点はどこですか？**

   例）寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

   コンセント位置はもっと詳細に打ち合わせしておけば良かった。

   d. **性能・機能面（断熱・気密・換気システム）の効果は実感されましたか？**

   例）夏、就寝前にエアコンを切っていても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

   夏はエアコン1台、28度設定で過ごせた。

   冬が来るのが楽しみ。（まだ新居での冬を過ごしていないため）

   e. **お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？**

   例）リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

   子どもがのびのび家の中で遊べるようになった。

5. **住まいづくり全体についてお尋ねします**

   a. **ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください** とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

   【理由】

   要望をたくさんかなえていただいた。

   b. **特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください**

   例）上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともにより信頼感が増したのを覚えています。

   出産が2ヶ月早まり、工事予定が大幅に変更になってしまったが調整していただきご迷惑をたくさんかけてしまった。すみません。

   c. **今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？** 思う ・ 思わない ・ 分からない

   （お勧めいただける場合）どのような住宅会社といって勧めてくださいますか？

   高気密高断熱のお家を建ててくれる、設計デザインのプラン提案力が高い。

6. **最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。**

   施主も現場に見学へ行くことをおすすめします。

   行くことによって、イメージの確認や間違いにも気付くことができます。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。