

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 (Google からホームページへ)

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

良い家を作ろうとする雰囲気を感じました

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があれば教えてください

例) OO工務店、OOホーム

あんじゅん Aging 社

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 1回の打ち合わせを120分から90分くらいにして頂ければ、より良かった(かも)。
ただ、長いミーティングのおかげで理想のお家を建てて頂けたと感じています。

b. 価格や仕様説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 時に専門用語が出た際も、質問すれば、くわしく教えて頂けた。

c. 打ち合わせ中、気になった点があれば教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

Zoom などよく使って、海外からの色々な要望に添って頂き、
ありがとうございました。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 現場に行けていないので分かりませんが、そのように聞いております。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 そのように見聞でき、そのように感じています

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

SE 構法をはじめ、基礎や構造骨組みも、大変きれいで
強固な家だと、数々からも聞きましたし、我々も強く感じています。
気密の数値も、ホエルハウスでの歴代1位というところで、うれしく思います。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 基本的に1階、使って頂いたお水量と施工がしっかりといい印象で満足しております。
残り数点、ご対応待ちの気になります。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

ホエルハウスさんが当初から「シンボリックに存する」とお話しされていた通りに、
(兄の庭) さるすべりの木を始め、木々、そして飛来する鳥を好がめております。

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」思われた点はどこですか？ 大まかにリビングの窓は大成功です

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

あついないですが、外構のタイルの色と、置斎屋のブラインドの色については一部の箇所では
別の色にするのが良かったと感じています。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

寒い時期の引渡しのために配もありませんが、結露がひどいこと。気密・断熱が性能
から来るのか、外部の音が聞こえにくく(静か)でも驚いています。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

冬も太陽の光の偉大さを感じております。日が照ると室内温度が上がって
いっせいに実感しています。窓が大きいと気分も晴れますね。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 「こんな家にはいい家」を実現できました。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

上棟式(上棟)が一日出来たことに驚きました。現場監督さんのしほの件の写真。
設計士さんの初期の提案デザインが、ほぼそのままのイメージで本物の家になったのには

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない 驚きました。

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧めたいですか？

笑に家を作ってくれた、家作りへの熱い思いを感じさせ、住宅会社さんです。
と伝えます。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

この度は、素敵なお家をこの世に生み出して頂き、ありがとうございます。
理想の家を作るということは、住宅会社さんを選ぶ時点からとても大事だと思います。

デザイナーさん、現場監督さん、営業さん、スタッフの皆様との

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。

協同作業を継続できるといい、気が合えば、やがての住宅会社さん探しも
大切だと感じています。