

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 (houzz)

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

SE工法であること、一目惚れの施工事例があったから。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

タイコアーキテクト

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

こちらの細かい要望にも根気強く付き合ってくれて、また実現に向けたポジティブに検討してくれたこと。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

小規模な面積、要望に対してコストパフォーマンスが高い。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

パネル等おに取り寄せて下さり、それが内装外装の途中イメージと、頭の中で想像をふくらませていた結果、想像を超える素晴らしい仕上がりだった。

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

マナーや態度も良いし、良いものを作ろうという姿勢が伝わってきた。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

いつもいつもきれいに、気にする点があると現場監督の方が(おま)に注意し、きちんとしていた。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

ただでさえ厳しいC値=0.3cm²/m²を大幅に上回るC値=0.09cm²/m²の記録を出して下さった。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

温度・湿度・風通しどれも快適。考え抜かしてもらった間取りや内装・外装も「いいね」と言われるほど。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

大開口の吹抜けの窓。夜寝る時に夜景色をみることが出来る。その他キッチン・パントリー・ロフトもこだわった所は全て良かったと思える。

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすれば良かった。

照明。中には大開口の窓で吹抜けで気持ちよい明るさだが、夜向いては照明がまたキッチンや書斎など(おま)位置や明るさをきちんと考えれば良かった。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っただけでも、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

肌寒い日でも一度エアコンや床暖房で温めると、温たさがキープされて快適。

吹抜けが大きいので、2Fの扉を開けると、思いのほか音が南に伝わる。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

子供が秘密基地やアウトドアで楽しむ時間が増えた。またキッチンや洗濯機にこだわったので家事効率もぐっと上がった。BBQや家庭菜園など楽しいことが沢山できる。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください。とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

仕事育児に追われる中でも毎日家のことについて話し合っ(おま)、それを確実に現実にしてもらえ、

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

みんな一致団結して(おま)楽しかったこと。

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともにより信頼感が増したのを覚えています。

どんな要望にも「できると言ってくれ、設計担当さんが、窓枠の色を変えたいと言った時、その色に合う色を探して下さったこと。(おま) 結論 外壁に合う色で気に入りました。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧められますか？

ハウスメーカー同等、それ以上の小規模、品質、お手入れ家の要望(おま)にことごとく付き合ってくれて、コストパフォーマンスも素晴らしい工務店さん。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

営業担当さん、設計担当さん、現場監督さん、棟梁さん、現場工事の方々、社長ももちろん、全員が良い家を、楽しい家を作ろうと熱心に取り組んで頂き本当に感謝しています。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。