

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ  
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 (インターネットの検索で口コミを見た)

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。  
SE工法で頑丈であること。狭い土地でも望み通りのプランを作ってもらったから

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム  
電 子 工 務 店、スバコ

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】  
最初はのんびりできていたが、最終の方はかなり駆け足で予定していたスケジュールだった。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】  
細かい性能がいくつかのもの、SE工法の価値も良いものの説明がわかりやすかった。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】  
昔 - 家を建てたときよりもゴミが多くまわりの迷惑だった。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

基礎がすごく重たいのでマンションを建てるのが心配だった。

c. 軽くて丈夫な材料で、安心感があつた。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】  
広く明るいリビングで、冷暖房の効きが良い

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。  
- リビングの足を大きくしたこと、明るいリビングで大きな荷物の搬入にも使えていた  
- 扉を作ったことで扉でこぼれを防止できる。フローリングで足音が響かなくなった。

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。  
駐車場でシャワーを付けて脱衣式にもできるようにすれば良かった。  
(トイレに通学路で月給料が3万円もかかるとは)

d. 性能・機能面 (断熱・気密・換気システム) の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。  
エアコンの効きが良いので、窓の換気が必要ない。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。  
リビングで子どもが走り回り勉強させているので良かった。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】  
小さい土地でも考えられる最大限の快適なスペースを実現していると思う

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。  
作り手側が近いので、子ども達と日に日に完成していく家を見るのが良かったです。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ (思う) ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社として勧めさせていただきますか？  
頑丈な工法でプラン作りも色々提案してくれる会社

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。