

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

提案してくれたプランが好みだったから、これが決め手です。
社長の魅力が とても伝わりました。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム アキュラホーム、A-バルハウス、あんじゅホーム
伊田工務店、積水ハウス、積水ハイム、丸尾建築、水谷建設

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

打ち合わせが楽だったという点と、それ以外の点も良かった。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

・ 頭の中にあるイメージを **設計士** に伝えることの難しさがありました。
・ 打ち合わせ時に聞いていた点について、毎回お話しください。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

骨組を見るときは、よく見かけず建築中のものとは違うので、選んだ良かったと思います。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

冬場も床暖で温かく、心地よいです。
多分連日リビングに集まる事が多いので。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

リビング・ダイニングを広くしたこと、ラブリールームを作った事。パントリーの扉は新鮮で、
ストレージを広くした事、キッチンの横に通路を作った事。

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

トイレの便器はこんなものじゃあ...?
(よく汚れやすいと感じた。便座の裏)

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

床暖だけで過ごしやすい感じが効果を実感しています。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

南向きという事も、朝日が沢山入り、心地よく過ごせる様になった。

大きく変わった。家の中に入ると気持ちが良い(開放感、室温の安定感)

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

思い描いた理想のものが完成した。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

候補にあげていた工務店(笑) 私は最初からWHALE HOUSE がいいと言っていました。家のつくりが、
丁寧で!! と感じました。やっぱりご縁があったのだと思います。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いませんか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社として勧めてくださいますか？

SE 構法の良さを教えてくれ、設計の自由があります。

モデルハウスの様なおうちを造ってくださる。働く人への人間的な配慮もとても良いです!

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

一生に一度の大きな買い物です。自分達が思っている以上の家が、できるのだ。

ぜひWHALE HOUSE を選んで下さい!

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。