

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。
間取り、デザイン、品質、コスト、トータルで納得の提案をして頂いたこと。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム
三井ホーム、大塚工務店

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 長時間に渡りましたが、こちらのわかち合ってもらって頂いた結果だと思えます。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 こちらからかなり色々見積りをお願いしましたが、(設備関係)気持ちよく対応頂きました。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

現場に行くことはあまりできなかったのですが、SSはしっかりできていたと思います。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

住んでみての感想ですが、本当に夏は涼しく、冬は暖かいです。二世帯住宅で私達子世帯は2Fに住んでいるのですが、夏も47℃とした暑さを感じなかったです。しっかりした断熱の効果だと思えます。冬の夜もパジャマだけで過ごせました。前に住んでいた建て売りの家だと家の中でフリースとか着たので全然違います。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 四季を通じて気温差が小さくとても快適です。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

リビングの大開口サッシ(オープンウィンドウ)は最高です。春秋は開け放って、ドルコニーでお酒飲んだりコーヒ飲んだり、外と内の境い目が無い感じで本当に気持ちいいです。

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすれば良かった。

キッチンの前に大きな窓を設ければ良かったかな？あと寝室(2F)も2面窓を設ければ良かったかな？

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っけていても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

Cに書いた通り快適です。両親も夏の涼は、冬の暖さを実感しているようです。冬の朝、ふとんから出るのがつくなくてす。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

良い季節はとにかく窓を開け放って庭の緑を眺めたりバルコニーでまったりする時間が増えました。緑

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 予算に限りがあり中で最大限にやりたい事やってもうえました。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

とにかくハウスメーカー(三井ホーム)が良いと言っていた両親が私の説得で折れて最終的には住んでみて、住み心地、品質に満足してもらえたこと。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社として勧めてくださいますか？

ハウスメーカーと工務店の良いと取りのなかまを叶えてくれた工務店。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

自分達のライフスタイル(住み方)をしっかりと考えた事が重要かな?と思います。あとお庭があるお家をお考えの方は、庭(緑)と家のつながりを良く考えた事も重要だと思えます。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。